



Antwort an:

Rehfuß Drive Solutions GmbH  
Vor dem Weißen Stein 21  
72461 Albstadt

Fax Nr.

Von:

Firma:

Name:

Email:

Adresse:

---

---

---

---

---

---

---

---

**Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit**

Bewertungssystem:

1 = gut

2 = befriedigend

3 = nicht befriedigend

**Wie bewerten Sie uns in Bezug auf:**

**1. Qualität**

Die Qualität der Rehfuß Produkte ist:

1  2  3

**2. Preis – Leistungsverhältnis**

Das Preis – Leistungsverhältnis ist:

1  2  3

**3. Termine**

Unsere Lieferzeitangaben sind:

1  2  3

Unsere Termintreue ist:

1  2  3

Die Information bei Terminverschiebungen ist:

1  2  3

**4. Produktpalette**

Der Umfang der Produktpalette ist:

1  2  3

Die Tätigkeit laufender Neuentwicklungen ist:

1  2  3

**5. Beratung / Betreuung durch das Stammhaus**

Kompetenz und Beratung der Gesprächspartner ist:

1  2  3

Freundlichkeit der Gesprächspartner ist:

1  2  3



- Die Erreichbarkeit des Gesprächspartners ist: 1  2  3
- Die Auftragsbearbeitung ist: 1  2  3
- Die Angebotsbearbeitung ist: 1  2  3
- Die Beratung bei Antriebslösungen ist: 1  2  3

## 6. Beratung / Betreuung durch den Außendienst

- Kompetenz und Beratung des Außendienstmitarbeiters ist: 1  2  3
- Freundlichkeit des Außendienstmitarbeiters ist: 1  2  3
- Die Erreichbarkeit des Außendienstmitarbeiters ist: 1  2  3
- Die Besuchsintervalle sind: 1  2  3
- Die Beratung bei Antriebslösungen ist: 1  2  3

## 7. Präsentation des Unternehmens:

- Übersichtlichkeit der Kataloge ist: 1  2  3
- Der Informationsinhalt der Kataloge ist: 1  2  3
- Die technischen Unterlagen sind: 1  2  3
- Der Internetauftritt ist: 1  2  3
- Elektronische Medien – CAD-Files sind: 1  2  3

## 8. Service:

- Die Garantiefall-Abwicklung ist: 1  2  3
- Die Kulanzabwicklung ist: 1  2  3
- Der Reparatur-/Ersatzteildienst ist: 1  2  3
- Die Flexibilität der Serviceabteilung ist: 1  2  3

9. Gesamturteil: 1  2  3

Haben Sie Ergänzungen, Anregungen oder Wünsche für unsere Zusammenarbeit?

Datum: